

GALDREW

kawałek lasu w kuchni !

Standardowe warunki współpracy

1. Składanie zapytań ofertowych.

Klienci zainteresowani naszymi produktami lub zleceniem produkcji innych wyrobów niż prezentowane w naszym katalogu i na stronie internetowej

Mogą złożyć zapytanie za pośrednictwem:

- e-maila – biuro@galdrew.com.pl
- faxu - +48 14 6518215
- telefonu +48 146518340, +48 663606617

Zapytanie powinno zawierać:

- **oznaczenie, nazwę produktu**
- **ilość sztuk produktu**
- **zdjęcie, rysunek techniczny, wymiary - dla produktów z poza naszej oferty**

Oferta zostanie przygotowana i przesłana najszybciej jak to jest możliwe (standardowo do 2 dni roboczych od złożenia zamówienia).

Przesłana oferta produkcyjna lub aktualny cennik stanowi podstawę do złożenia zamówienia

2. Zamawianie produktów.

Sprzedaż odbywa się na podstawie przesłanego zamówienia, które musi zawierać:

- **oznaczenie, nazwę zamawianego produktu**
- **cenę jednostkową - ustalona w ofercie lub z aktualnie obowiązującego cennika**
- **ilość sztuk zamawianego produktu**
- **termin i sposób dostawy - ustalony w ofercie lub standardowy**
- **termin sposób płatności - ustalony w ofercie lub standardowy**
- **dane adresowe Zamawiającego oraz miejsca dostawy**

Zamówienie można złożyć:

- **w e-hurtowni na stronie www.galdrew.com.pl**
- **e-mailem biuro@galdrew.com.pl**
- **faxem +48 14 6518215**

Przyjęcie zamówienia zostaje potwierdzone jego zwrotnym przesłaniem.

3. Standardowe formy płatności.

- gotówka przy odbiorze osobistym
- przedpłata na konto **PKO BP II Oddział w Tarnowie**
Nr rachunku: **PLN 28 1020 4955 0000 7402 0010 3960**
Nr rachunku: **EUR 88 1020 4955 0000 7702 0131 5621**
- płatność przy odbiorze towaru (za pobraniem)
- płatności z odroczonym terminem – tylko **ZŁOTY Klient**

4. Sposób oraz koszty dostawy.

Standardowo wszystkie dostawy na terenie Polski realizujemy przez firmę kurierską UPS. Istnieje też możliwość przysłanie własnego kuriera lub odbiór osobisty w siedzibie firmy:

FPH „**GALDREW**”
Mariusz Słomski
Żurowa 82
38-247 Ołpiny
GPS 49°49'731" 21°09'589"

Koszt dostawy (według aktualnego cennika UPS Polska) jest doliczany do faktury chyba że został on wliczony w cenę produktu w przesłanej ofercie / złożonym zamówieniu.

Przy przygotowywaniu zamówienia do wysyłki paczki będą optymalizowane w taki sposób aby koszt przesyłki był jak najmniejszy, wszystkie zamówienia powyżej 100kg będą wysyłane na paletach jednorazowych (120x80x180(h)cm). Ze względu na koszty, przesyłki nie są ubezpieczone. Możemy przesyłkę ubezpieczyć na wyraźne życzenie Klienta, za dodatkową opłatą.

5. Terminy realizacji

- dla produktów „**w magazynie**” – do 5 dni roboczych od daty zamówienia, wpłynięcia na konto przedpłaty lub jak ustalono w ofercie zamówienia
- dla produktów „**na zamówienia**” – **jak** ustalono w ofercie lub zamówieniu.

6. ZŁOTY Klient

Klienci którzy będą regularnie dokonywali zakupów oraz terminowo wywiązywali się z płatności, mogą liczyć na atrakcyjne rabaty, promocje, odroczone termin płatności, itp. Wszelkie tego typu sprawy będą ustalane indywidualnie z Klientem w trakcie trwania współpracy.

7. Zwroty i reklamacje

Ponieważ towary nabywane przez odbiorcę przeznaczone są do dalszej ich odsprzedaży, strony wyłączają odpowiedzialność dostawcy z tytułu rękojmi za wady towarów (art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego). Rękojmia za wady fizyczne obejmuje wyłącznie uprawnienie kupującego do żądania dostarczenia rzeczy wolnych od wad zamiast rzeczy wadliwych (nie dotyczy uszkodzeń mechanicznych). W takim przypadku towar należy dostarczyć do siedziby naszej firmy w stanie niezmienionym, w oryginalnym, niezniszczonym opakowaniu, w terminie **14 dni** od momentu zakupu, gdzie zostanie on wymieniony na wolny od wad lub w przypadku braku na magazynie zostanie dokonana korekta i należność za towar zostanie zwrócona. Pozostałe uprawnienia wynikające z przepisów o rękojmi za wady fizyczne ulegają wyłączeniu, stosownie do treści art. 558 § 1 KC. W przypadku odbioru towaru przez klienta od osób, firm lub instytucji trzecich (firma kurierska, itp.), nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia towaru w obecności osoby doręczającej, celem uniknięcia nieporozumień w przypadku uszkodzeń mechanicznych i w razie ich wystąpienia zobowiązuje się do sporządzenia odpowiedniej dokumentacji która będzie jedyną podstawą do roszczeń z tego tytułu.. **Ze względu na to że produkcja odbywa się partiami z drewna i w różnych warsztatach z dużym udziałem operacji wykonywanych ręcznie, szczególnie przy wykańczaniu niektórych wyrobów kształt, kolor oraz wymiary poszczególnych produktów mogą w niewielkim stopniu odbiegać od prezentowanych w ofercie, na stronie internetowej, katalogu i wzorach, dlatego tego typu nieścisłości nie mogą stanowić podstawy do składania reklamacji ani zwrotu zakupionego towaru.**

8. Ochrona danych osobowych

Uzyskane w trakcie przygotowywania ofert, składania i realizacji zamówień, współpracy dane osobowe gromadzone są w naszej bazie danych Klientów i wykorzystywane są jedynie w celu przesyłania aktualnych ofert, realizacji bieżącego lub przyszłych zamówień. Nie są one w żaden sposób udostępniane osobom trzecim, firmom czy organizacjom.

9. Postanowienia końcowe

Właściciel zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian niniejszych warunków. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest Sąd właściwy dla siedziby pozwanego.

Zapraszamy do współpracy !

